

Returseddel



Kære kunde,

Skulle der til trods for vore høje kvalitetskrav være problemer, fejl eller mangler med den bestilte vare, beder vi Dem om at udfylde denne returseddel og medsende den, samt kopi af regningen, når De tilbagesender varen. Dette vil sikre en hurtig og fejlfri ekspedition.

1. Kopi af regningen:

For at vi kan betjene Dem på bedste måde beder vi Dem om, at medsende kopien af regningen der er hæftet på denne returseddel.

2. Returgrunden:

Udfyld venligst grunden til at De sender varen retur herunder:

Grund	Kort beskrivelse
Forkert vare	
Transportskadet	
Tøjet passer ikke	
Reklamation	
Andet	

3. Sende varen retur:

Læg denne returseddel og regningskopien sammen med varen og send det sammen retur til os.

Husk på, at De som kunde selv står for returomkostningerne.

Returadresse:

Zhine.dk
Jernbanegade 7
4200 Slagelse
Danmark

4. Refundering:

Ordre der er betalt med kreditkort refunderes altid kun til det kort der blev brugt ved bestillingen. Dette foregår via en sikker forbindelse igennem Nets og vi behøver derfor ikke Deres bankoplysninger.

Hvis De har betalt via postopkrævning eller bankoverførsel og skal have returneret penge, skriv da registrerings nr. og konto nr. herunder:

Refunderingen vil ske inden for 7 hverdage, efter vi har modtaget pakken retur. Vi gør dog opmærksom på, at den faktiske refunderingstid afhænger af din kortudbyder.

VIGTIGT: De har som kunde hos Zhine.dk 14 dages returret, fra den dato De har modtaget varen. Varen kan kun sendes retur, såfremt originale mærker sidder på og varen er ubrugt. Ved reklamationer – henvend Dem venligst til kundeservice. **Se alle vilkår på Zhine.dk.**

Varer købt på Zhine.dk kan også byttes og returneres i én af vores samarbejdsbutikker.

Faktura og returseddel skal medbringes ved ombytning/returnering.

Du kan ombytte/returnere i følgende butikker:

- Zizzi Slagelse
- Zizzi Nykøbing F.
- Zizzi Roskilde
- Zhine Kalundborg
- Zizzi Vesterbrogade

På forhånd tak for hjælpen,
Zhine.dk